

Program Edukacyjny Polskiej Federacji Rynku Nieruchomości

opracowany na podstawie europejskiego profilu kompetencyjnego

ZARZĄDCA NIERUCHOMOŚCI

zatwierdzonego przez **CEPI**

Lp. bloku	Lp. grupy tematycznej	TEMATYKA WYKŁADU	Liczba godzin
I		PROMOWANIE PROFESJONALIZMU	3 (3 wykładów)
	1.	Profesjonalizm wykonywania usług zarządzania nieruchomościami	1
	2.	Wymagania prawne i etyczne w zarządzaniu nieruchomością	2
II		POZYSKIWANIE KLIENTÓW NA RYNKU NIERUCHOMOŚCI	8 (4 wykładów, 4 ćwiczeń)
	1.	Podstawy ekonomiki rynku nieruchomości	2
	2.	Badanie rynku	2
	3.	Zarządzanie relacjami	2
	4.	Elementy marketingu na rynku nieruchomości	2
III		ZAWIERANIE UMÓW Z KLIENTAMI	9 (5 wykładów, 4 ćwiczeń)
	1.	Komunikacja z klientami	2
	2.	Elementy prawa w działalności zarządcy nieruchomości	4
	3.	Zarządzanie obsługą klienta	3
IV		CZYNNOŚCI PRAWNE I ADMINISTRACYJNE	19 (12 wykładów, 7 ćwiczeń)
	1.	Zarządzanie dokumentacją	3
	2.	Techniczne utrzymanie nieruchomości	3
	3.	Umowy cywilno-prawne	3
	4.	Kontrola realizacji zobowiązań umownych	3
	5.	Reprezentacja właściciela w czynnościach prawnych	3
	6.	Organizacja zebrań	2
	7.	Skargi i reklamacje w procesie zarządzania	2
V		ZARZĄDZANIE USŁUGAMI FINANSOWYMI	9 (4 wykładów, 5 ćwiczeń)
	1.	Elementy finansów i rachunkowości	5
	2.	Zarządzanie systemami finansowymi w procesie zarządzania nieruchomością	4
VI		ZARZĄDZANIE NAJMEM I USŁUGAMI DODATKOWYMI	9 (5 wykładów, 4 ćwiczeń)
	1.	Umowa najmu	3
	2.	Zarządzanie najmem	4
	3.	Doradztwo w zakresie zarządzania nieruchomościami	2

VII	ZARZĄDZANIE FIRMĄ		3 (5 wykładów)
	1.	Prawne aspekty prowadzenia działalności w zakresie zarządzania nieruchomościami	1
	2.	Finansowe aspekty prowadzenia działalności w zakresie zarządzania nieruchomościami	
	3.	Zarządzanie firmą	1
	4.	Prawo pracy	1
	5.	Zarządzanie personelem	
SUMA			60 (37 godzin wykładów, 23 godziny ćwiczeń)