



**RZESZOWSKIE STOWARZYSZENIE POSREDNIKÓW
W OBROTCIE NIERUCHOMOŚCIAMI,
UL GAŁĘZOWSKIEGO 6, Rzeszów**

**PROGRAM EDUKACYJNY
ZARZĄDCÓW NIERUCHOMOŚCI**

(zajęcia przy ul. Solarza 13a w Rzeszowie – sala szkoleniowa w budynku PEKAO SA)

Blok tematyczny	Lp. tematu	Tematyka wykładu
I		PROMOWANIE PROFESJONALIZMU
	1.	Profesjonalizm wykonywania usług zarządzania nieruchomościami
	2.	Wymagania prawne i etyczne w zarządzaniu nieruchomością
II		POZYSKIWANIE KLIENTÓW NA RYNKU NIERUCHOMOŚCI
	1	Podstawy ekonomiki rynku nieruchomości
	2.	Badania rynku
	3.	Zarządzanie relacjami
	4.	Elementy marketingu na rynku nieruchomości
III		ZAWIERANIE UMÓW
	1.	Komunikacja z klientami
	2.	Elementy prawne działalności zarządcy nieruchomości
	3.	Zarządzanie obsługą klienta
IV		CZYNNOŚCI PRAWNE I ADMINISTRACYJNE
	1.	Zarządzanie dokumentacją
	2.	Techniczne utrzymanie nieruchomości
	3.	Umowy cywilno - prawne
	4.	Kontrola realizacji zobowiązań umownych
	5.	Reprezentacja właściciela w czynnościach prawnych
	6.	Organizacja zebrań
	7.	Skargi i reklamacje w procesie zarządzania
V		ZARZĄDZANIE USŁUGAMI FINANSOWYMI
	1.	Elementy finansów i rachunkowości
	2.	Zarządzanie systemami finansowymi w procesie zarządzania nieruchomością
VI		ZARZĄDZANIE NAJMEM I USŁUGAMI DODATKOWYMI
	1.	Umowa najmu
	2.	Zarządzanie najmem
	3.	Doradztwo w zakresie zarządzania nieruchomościami

VII		ZARZĄDZANIE FIRMA
	1.	Prawne aspekty prowadzenia działalności w zakresie zarządzania nieruchomościami
	2.	Finansowe aspekty prowadzenia działalności w zakresie zarządzania nieruchomościami
	3.	Zarządzanie firma
	4.	Prawo pracy
	5	Zarządzanie personelem